

# **Leveringsvoorwaarden OnlineSpamfilter abonnement**

## **Duur van de overeenkomst**

1. Deze overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening van deze overeenkomst danwel op de datum van de eerste levering van de service via OnlineSpamfilter.nl, afhankelijk welke gebeurtenis eerder zal geschieden, en zal telkens ieder volgend kalenderjaar met een (1) jaar worden verlengd, zonder dat hiervoor enige kennisgeving vereist zal zijn. Opzegging van de overeenkomst kan slechts geschieden door middel van een aangetekend schrijven, met dien verstande dat de opzegging minstens een (1) maand voor afloop van een kalenderjaar moet zijn ontvangen. De opzegging kan geschieden door beide partijen.
2. Voor de service via OnlineSpamfilter.nl, waartoe Uitvoerder op grond van deze overeenkomst is verplicht, is Opdrachtgever aan Uitvoerder een vergoeding verschuldigd. De vergoeding, zoals vermeld in deze overeenkomst, en eventuele extra benodigde e-mail bundels worden maandelijks gefactureerd vanaf de datum van de eerste levering van de service. Voor zover maandelijks aan Uitvoerder verschuldigde bedragen ten behoeven van service via OnlineSpamfilter.nl niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt naar rato het maandbedrag in rekening gebracht, tenzij daarvan in een aanbiedingsvorm van wordt afgeweken. De facturen worden maandelijks per email verstuurd. Mocht Opdrachtgever een papieren factuur willen ontvangen dan wordt hier € 2,50 per maand extra voor in rekening gebracht, nadat Opdrachtgever Uitvoerder van dit verzoek schriftelijk in kennis heeft gesteld.
3. Eenmalige en periodieke vergoedingen zijn, voor zover niet bij een aanbiedingsvorm anders is bepaald, verschuldigd vanaf de datum waarop de service via OnlineSpamfilter.nl in dienst is gesteld danwel vanaf de datum waarop deze overeenkomst tot stand is gekomen. Uitvoerder is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van eenmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen. Gebruiksafhankelijke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat ze in rekening worden gebracht. Voor specifieke aanbiedingsvormen kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden worden vastgesteld.
4. Op deze leveringsvoorwaarden zijn de algemene voorwaarden van OpenBizz van toepassing. In geval inconsistentie tussen de algemene voorwaarden van OpenBizz en deze leveringsvoorwaarden prevaleren deze leveringsvoorwaarden boven de algemene voorwaarden van OpenBizz. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard.

## **Aard van de service:**

1. Uitvoerder verplicht zich tot het ontvangen, scannen en doorsturen van e-mail van de Opdrachtgever. Uitvoerder is echter niet aansprakelijk voor enigerlei schade die in verband gebracht kan worden met haar software of diensten en/of services.
2. Uitvoerder biedt in het kader van haar service via OnlineSpamfilter.nl een professionele infrastructuur voor dataverkeer en dataopslag.

## **Tussentijdse beëindiging/opschorting:**

1. Indien de Opdrachtgever enige verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt, heeft de Uitvoerder het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, nadat Opdrachtgever schriftelijk met bericht van ontvangst op zijn tekortkoming zal zijn gewezen en de Opdrachtgever alsnog nalaat aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst te voldoen, binnen een door van de Uitvoerder te stellen termijn van tenminste acht dagen.
2. Indien de Opdrachtgever, ondanks sommatie van de Uitvoerder, in gebreke blijft zijn verplichtingen volgens deze overeenkomst na te komen, dan heeft Uitvoerder het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is.
3. Indien Uitvoerder een revisie aan de in gebruik zijnde hardware noodzakelijk acht voor het uitvoeren van deze overeenkomst en de Opdrachtgever weigert deze revisie voor zijn rekening te doen uitvoeren dan heeft Uitvoerder het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is.
4. Indien de Opdrachtgever eigenmachtig en zonder overleg met Uitvoerder wijzigingen aanbrengt aan hardware, domeinnamen en / of IP nummers dan heeft Uitvoerder het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is.
5. In geval van tussentijdse opschorting c.q. beëindiging van deze overeenkomst door de Uitvoerder is zij jegens de Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor enige door laatstgenoemde alsdan te lijden direct danwel indirecte schade.

## **Aansprakelijkheid:**

1. Indien de Uitvoerder enige verplichting uit hoofde van deze overeenkomst niet nakomt, heeft Opdrachtgever het recht om nadat Uitvoerder schriftelijk met bericht van ontvangst op zijn tekortkoming is zijn gewezen en de Uitvoerder alsnog nalaat aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst te voldoen, deze overeenkomst te beëindigen.
2. Uitvoerder is niet aansprakelijk voor schade welke door of als gevolg van het disfunctioneren van de geleverde service, tenzij er sprake is van aan de Uitvoerder verwijtbare tekortkomingen in de uitvoering van haar verplichtingen in het kader van deze overeenkomst.
3. De inloggegevens van opdrachtgever zijn uitsluitend bekend bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever heeft de exclusieve verantwoordelijkheid voor het beheer hiervan. Uitvoerder is niet verantwoordelijk voor het behoud of gebruik van deze gegevens.
4. Uitvoerder is niet verantwoordelijk voor onvoorziene uitval van de service, zoals het mogelijke gevolg van overmacht, storingen in verbindingen, natuurrampen of calamiteiten ten gevolge van sabotage of menselijk falen. Uitvoerder is niet aansprakelijk voor schade, zowel direct als indirect, als gevolg van voornoemde onvoorziene uitval van dienstverlening.
5. Uitvoerder behoudt zich het recht voor om de service via OnlineSpamfilter.nl aan te passen of te onderbreken.

## **Vertrouwelijke informatie:**

1. Uitvoerder staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen e-mail als informatie van vertrouwelijke aard zal worden beschouwd en vertrouwelijk zal worden behandeld zoals beschreven in de algemene voorwaarden van Uitvoerder.

## **DNS verandering:**

1. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor de benodigde DNS (Domain Name Service) mutatie. Uitvoerder zal de Opdrachtgever voorzien van uitgebreide informatie voor het veranderen van de DNS.